

Portaria COVID

Maio/2021

Associação Mahatma Gandhi

Léa Lofego Garcia
Léa Lofego Garcia
Diretora Técnica
RG: 33.513.407-5
Associação Mahatma Gandhi



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA

ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



SAÚDE E EDUCAÇÃO É ASSIM QUE SE FAZ!

Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

Diretora Técnica: Léa Lofego Garcia

Diretor Administrativo: Thiago Victor Mafei

Equipe Técnica:

Ana Cláudia Gomes da Rocha Francisco – Educadora Permanente

Dayana Neves Maurílio Tada – Farmacêutica

Renata Cristina de Sousa Vicentin - Gerente de Especialização Técnica

Luís Felipe Pupim dos Santos – Coordenadora Odontológica

Naiara da Silva Campos Albino - Gerente de Especialização Técnica

Pedro Henrique Caixeta Dias- Coordenador Médico

Rodrigo das Neves Cano - Gerente de Especialização Técnica

Thamiris Naiasha Minari Ramos – Sanitarista

Vanessa Berbel Paupitz – Gerente de Especialização Técnica

Equipe Administrativa:

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Ariane Gonçalves Lima - Auxiliar Administrativo

Beatriz Silvério Pereira – Analista Financeiro

Bruno Roberto Felix Natal – Recepcionista Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

José Geraldo Maziero Junior – Supervisor de T.I.

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Vinicius Mateus Brandão dos Santos – Assessor de Comunicação


Léa Lofego Garcia
Diretora Técnica
RG: 33.513.407-5
Associação Mahatma Gandhi

Sumário

	Página
01. Introdução.....	02
02. Apresentação do Relatório Técnico	03
03. Produção Assistencial.....	04
04. Fluxo de atendimento, notificação e monitoramento.....	05
05. Manutenção e instalação de equipamentos.....	08
06. Conclusão	08

1. Introdução

A Associação Mahatma Gandhi, também designada Hospital Mahatma Gandhi, foi criada como Organização Social de Saúde (OSS), com o objetivo de fazer gestão compartilhada com os setores públicos, em busca de melhor qualidade dos serviços prestados na saúde da população.

A OSS Mahatma Gandhi é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e declarada como entidade filantrópica na área de saúde. Tem sede no município de Catanduva – SP (Rua Duartina, nº 1.311, Vila Soto, CEP 15810-150), está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.078.019/0001-14 e representada pelo Diretor Presidente Dr. Luciano Lopes Pastor.

A instituição recebeu o Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS), concedido pelo Governo federal às associações que prestam serviços nas áreas de educação, assistência social ou saúde. O Hospital Mahatma Gandhi também recebeu certificação e selo Conviver de “Instituição com Gestão Socialmente Responsável”.

Atualmente a Associação Mahatma Gandhi possui contratos de gestão com 21 municípios do país, distribuídos nos seguintes estados: Rio de Janeiro, São Paulo, Espírito Santo, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Os contratos envolvem administração da Atenção Básica (Unidades Básicas de Saúde e Estratégia Saúde da Família), Unidades de Pronto Atendimento, Hospitais Municipais, Centros de Referência da Assistência Social, Centros de Atenção Psicossocial e Hospital Estadual de Campanha.

O Hospital e a Associação Mahatma Gandhi primam pela qualidade na promoção da saúde, transparência e respeito nos serviços prestados, buscando sempre eficiência e humanização. A principal missão é de oferecer soluções nas áreas da Saúde e da Assistência Social, prezando pelo bem-estar de seus profissionais e pela humanização no atendimento da população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos de saúde no Brasil.

Em outubro de 2019, a Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba-SP (SMSA) firmou o contrato de gestão da Atenção Básica com a Associação Mahatma Gandhi, sob os termos de contrato nº 73/2019, chamada pública 05/2019. Desde então, os serviços de saúde são geridos pela instituição e serão apresentados neste documento.

2. Apresentação do Relatório Técnico

Este documento traz um panorama geral do atendimento aos pacientes com síndrome gripal visando o Enfrentamento da COVID-19, em maio de 2021.

As principais informações que serão apresentadas a seguir envolvem as ações e produções dos profissionais de saúde no enfrentamento da pandemia, entre elas:

- Quantidade de consultas médicas realizadas (sintomáticos);
- Quantidade de visitas domiciliares realizadas pelos auxiliares de enfermagem;
- Quantidade de teste rápido para pesquisa de anticorpos (IgM/IgG) realizados na unidade;
- Quantidade de swab de nasofaringe coletados e encaminhados para pesquisa do antígeno (PCR);
- Número de radiografias realizadas na unidade;
- Fluxo de atendimento e notificação dos pacientes sintomáticos;
- Descrição da manutenção e instalação de equipamentos no prédio.
- Quantidade de pessoas suspeitas/positivas que estão sendo monitoradas

O relatório técnico é um importante instrumento de análise da situação de saúde da população, principalmente em relação ao Coronavírus, e um método de planejamento de ações estratégicas e prioritárias por parte da Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e da Organização Social em Saúde.

3. Produção Assistencial - MAIO

A Unidade Jorge Maluly Neto – Umuarama II conta com uma equipe composta por médicos, enfermeiros, gerente administrativa, auxiliares administrativos, auxiliares de enfermagem, farmacêutico e auxiliares de higiene e limpeza.

A equipe médica e de enfermagem realiza acolhimento com classificação de risco, consulta médica, medicações, coleta de exames e observações dos casos leves. Os casos de maior risco para complicações são encaminhados para as referências municipais.

A **tabela 1** apresenta um resumo da produção assistencial, em **maio de 2021**, com os dados extraídos pelo Assessor Público e pela Gerência Administrativa da Unidade Jorge Maluly Neto – Umuarama II. O **gráfico 1** demonstra uma diferença no número de atendimentos entre os meses de julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2020 e janeiro, fevereiro, março, abril e maio de 2021.

Tabela 01. Produção assistencial – maio de 2021

Produção	Total
Consulta Médico Generalista	1.289
Consulta Médica em Sintomáticos	776

Fonte: Sistema Assessor Público – Relatórios AT27, 16AT e 39AT. Acessados no dia 08/06 às 09:00.

Tabela 02. Produção assistencial – maio de 2021

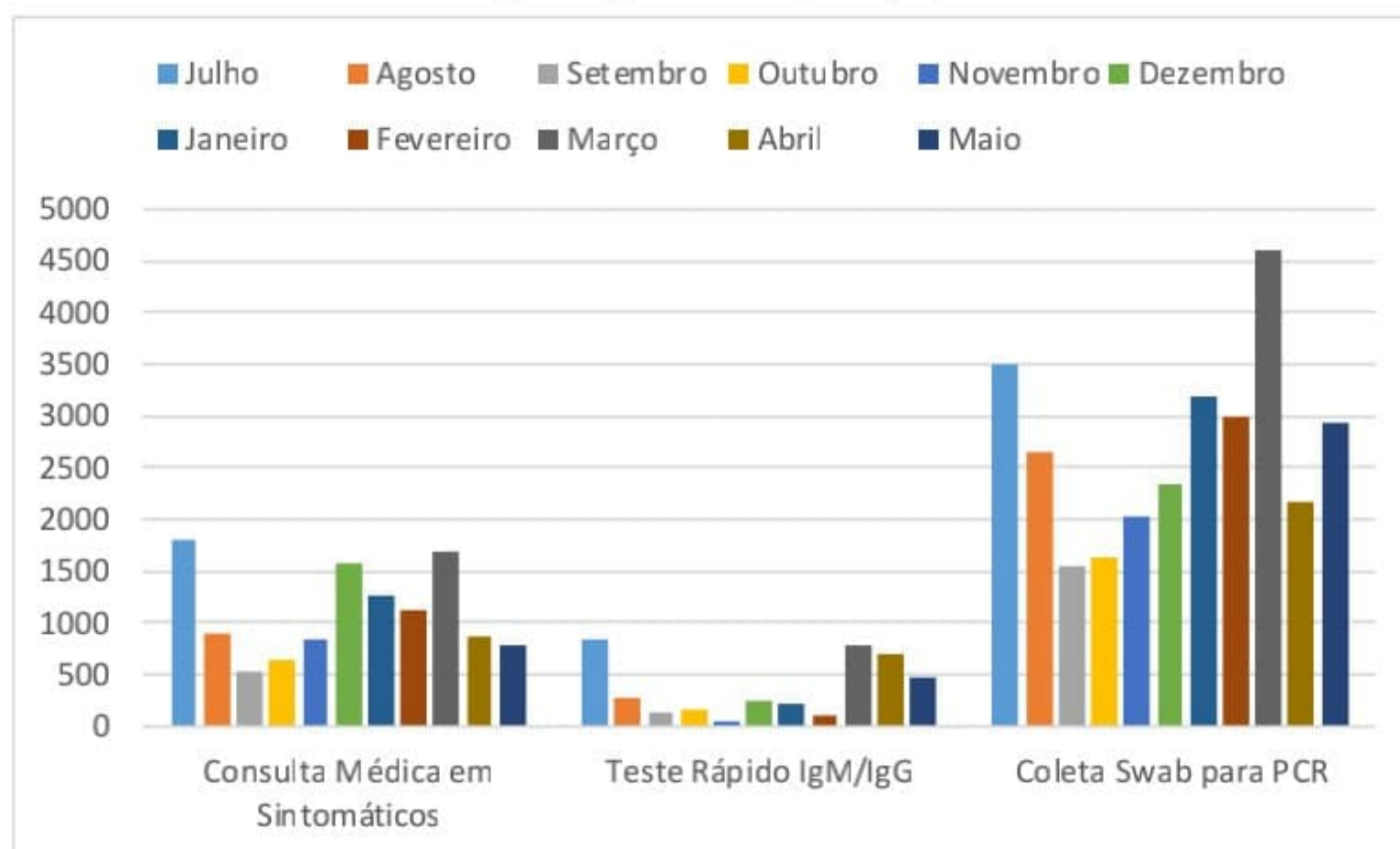
Produção	Total
Teste Rápido IgM/IgG	484
Coleta Swab para PCR	2.943
Radiografia torácica	290

Fontes: Arquivo de produção da gerência da unidade.

Monitoramento	Total
Nº de contatos telefônicos - Casos Leves	14.429
Nº de pacientes monitorados - Casos moderados a grave	3.437
Nº de visitas Domiciliares por Auxiliar de Enfermagem*- Casos moderados a grave	901
Nº de entrega de oxímetro	399

Fonte: *Sistema Assessor Público – Relatório 03es. Acessados no dia 08/06 às 09:00. Dados retirados da gerência do monitoramento.

Gráfico 01. Diferença na produção assistencial – julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2020 e janeiro, fevereiro, março, abril e maio de 2021



Fontes: Arquivo de produção da gerência da unidade e Relatório do Assessor Público.

4. Fluxo de atendimento, notificação e monitoramento

A seguir serão apresentados documentos desenvolvidos pela Associação Mahatma Gandhi em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e aplicados no fluxo de atendimento dos pacientes sintomáticos respiratórios.

São realizados o monitoramento de casos leves e os de casos moderados a graves, esses procedimentos são realizados por profissionais de saúde, o objetivo do “Monitoramento COVID-19” é atuar como canal de integração entre os pacientes e os profissionais de saúde para devidas orientações e avaliação periódica, evitando que o paciente saia de casa e ofertar atendimento que

impeça o agravamento da doença. Os contatos acontecem a cada 24h. O procedimento operacional padrão e o fluxo estabelecido para sua organização foram desenvolvidos pela SMSA junto a OS Mahatma Gandhi.

O monitoramento de casos leves acontece por teleatendimento por meio de computador, celular ou telefone fixo e conta com a participação de uma equipe multiprofissional composta por enfermeiro e por auxiliares administrativos, contando com o apoio de dentista, psicólogo e assistente social. São acompanhados pacientes menores de 60 anos e sem comorbidades, caso seja identificado uma piora no quadro clínico do paciente o mesmo é encaminhado para o monitoramento dos casos moderados a graves. No mês de maio foram realizados 14.249.

O monitoramento de casos moderados à graves é acompanhado pacientes maiores de 60 anos, pacientes com comorbidades e pacientes que tiveram piora no quadro clínico. É realizado com a supervisão de enfermeiros e com o apoio de auxiliares de enfermagem e auxiliares administrativos. Dessa maneira, pacientes com comorbidades e/ou piora do quadro são encaminhados para uma equipe de "Acompanhamento" que realiza visitas domiciliares, entrega de oxímetros e agendamento de consultas médicas. No dia da alta do paciente os oxímetros são devolvidos à equipe de monitoramento. A equipe do Acompanhamento conta com auxiliares de enfermagem que realizaram em maio 901 visitas domiciliares. Abaixo segue o instrumento realizado durante as visitas.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA		
MONITORAMENTO DE PACIENTE NOTIFICADO PARA COVID-19		
NOME DO PACIENTE: _____		PRONTUÁRIO: _____
INÍCIO DOS SINTOMAS: _____		TÉRMINO PREVISTO DO MONITORAMENTO: _____
DATA DE ATENDIMENTO: _____		HORA: _____
_____ DIAS A PARTIR DO INÍCIO DOS SINTOMAS		
01. MOTIVO DO MONITORAMENTO: <input type="checkbox"/> SOCIAL <input type="checkbox"/> IDOSO <input type="checkbox"/> DOENTE CRÔNICO <input type="checkbox"/> ALTA HOSPITALAR RECENTE <input type="checkbox"/> SEM CONTATO TELEFÔNICO		SINAIS DE ALERTA PARA ADULTOS SATURAÇÃO < 95% TEMPERATURA > 37,7° OU < 35°C FREQUENCIA RESPIRATÓRIA: <12 OU >20 IRPM PULSO >100 OU <60 BPM PA >150/100MMHG COM SINTOMAS DEXTRO > 250MG/DL COM SINTOMAS REBAIXAMENTO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA
02. QUEIXAS HOJE <input type="checkbox"/> TOSSE <input type="checkbox"/> FEBRE <input type="checkbox"/> DISPNEIA		
03. PARÂMETROS CLÍNICOS: A. TEMPERATURA AXILAR: _____ B. SATURAÇÃO: _____ D. PULSO: _____		D: DEXTRO: _____ C. FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA: _____ E. PA: _____
04. CONDUTA (se parâmetros clínicos alterados): _____		
05. DATA DA PRÓXIMA VISITA DE MONITORAMENTO PREVISTA: _____		
NOME E CONSELHO PROFISSIONAL SOLICITANTE		

Léa Lofego Garcia
Léa Lofego Garcia
Diretora Técnica
RG: 33.513.407-5
Associação Mahatma Gandhi

Na Unidade Jorge Maluly Neto – Umuarama II são realizada a coleta de material biológico para o teste da PCR, a coleta acontece no primeiro ao oitavo dia de infecção, realização do teste rápido IgG/IgM, a coleta é preconizada para ser coletado a partir do 14 dia de infecção.

Quadro 1. Inquérito para estabelecer o fluxo dentro da unidade.

PORTA DE ENTRADA UBS	PORTA DE ENTRADA UBS
<p>01. ESTA APRESENTANDO ALGUM DESTES SINTOMAS NOS ÚLTIMOS DIAS?</p> <p><input type="checkbox"/> FEBRE <input type="checkbox"/> TOSSE <input type="checkbox"/> FALTA DE AR/DISPNEIA <input type="checkbox"/> CANSAÇO <input type="checkbox"/> CORIZA/ CONGESTÃO NASAL <input type="checkbox"/> DOR DE GARGANTA <input type="checkbox"/> NÃO SENTE CHEIRO OU GOSTO <input type="checkbox"/> ESTA NOTIFICADO SUSPEITA DE COVID ?</p> <p>→</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>SE SIM PARA QUALQUER UM DOS ITENS ENCAMINHAR PARA SALA DE SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS</p> </div>	<p>01. ESTA APRESENTANDO ALGUM DESTES SINTOMAS NOS ÚLTIMOS DIAS?</p> <p><input type="checkbox"/> FEBRE <input type="checkbox"/> TOSSE <input type="checkbox"/> FALTA DE AR/DISPNEIA <input type="checkbox"/> CANSAÇO <input type="checkbox"/> CORIZA/ CONGESTÃO NASAL <input type="checkbox"/> DOR DE GARGANTA <input type="checkbox"/> NÃO SENTE CHEIRO OU GOSTO <input type="checkbox"/> ESTA NOTIFICADO SUSPEITA DE COVID ?</p> <p>→</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>SE SIM PARA QUALQUER UM DOS ITENS ENCAMINHAR PARA SALA DE SINTOMÁTICOS RESPIRATÓRIOS</p> </div>
<p>02. DIRECIONAMENTO DE ONDE O PACIENTE SERÁ ATENDIDO:</p> <p><input type="checkbox"/> RECEPÇÃO <input type="checkbox"/> ACOLHIMENTO <input type="checkbox"/> CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO <input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO/OUTRO</p> <p><input type="checkbox"/> VACINA <input type="checkbox"/> FARMÁCIA <input type="checkbox"/> CURATIVO</p>	<p>02. DIRECIONAMENTO DE ONDE O PACIENTE SERÁ ATENDIDO:</p> <p><input type="checkbox"/> RECEPÇÃO <input type="checkbox"/> ACOLHIMENTO <input type="checkbox"/> CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO <input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO/OUTRO</p> <p><input type="checkbox"/> VACINA <input type="checkbox"/> FARMÁCIA <input type="checkbox"/> CURATIVO</p>

5. Manutenção e instalação de equipamentos

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS.

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção na UBS Jorge Maluly Neto – Umuarama II, no mês de **maio 2021**.

Quadro 1. Manutenção de Predial e Equipamentos.

Tipo	Quantidade
Equipamentos	02
Predial	01
Hidráulica	03
Elétrica	01
TOTAL	07

6. Conclusão

O relatório técnico demonstra um resumo das ações realizadas para o enfrentamento da COVID-19 no mês de **maio** de 2021, sob gestão da Associação Mahatma Gandhi.

Podemos concluir que diversos esforços foram somados para rápidas e efetivas ações no Enfrentamento da COVID-19. Assim, nos meses de julho a dezembro 2020 e janeiro, fevereiro, março, abril e maio de 2021 foram atendidos 12.008 pacientes com síndrome gripal (suspeitos/confirmados para COVID-19) que receberam assistência médica e foram coletadas 33.669 amostras para exames na Unidade Jorge Maluly Neto – Umuarama II. Além disso, pelo menos 4.009 visitas domiciliares e 78.228 “monitoramento/acompanhamento” em 2020 e janeiro a maio de 2021, indicando a intensa dedicação dos profissionais da Rede de Atenção à Saúde do município de Araçatuba-SP, sob responsabilidade da OS Mahatma Gandhi, no combate à pandemia.